

Fragebogenerstellung

Ein gut gestalteter **Online-Fragebogen** ist der Schlüssel zu aussagekräftigen Ergebnissen. Ob punktuelle Kundenbefragung oder kontinuierliches Feedbackinstrument – wir konzipieren Ihren Online-Fragebogen **individuell** und **zielgerichtet**. Unsere Fragebögen sind so gestaltet, dass sie nicht nur **relevante Insights** liefern, sondern auch die **Teilnahmebereitschaft Ihrer Kund:innen fördern**. Dabei achten wir auf eine klare Struktur, passende Fragetypen und eine ansprechenden Gestaltung.



Individuelle Konzeption von Struktur, Fragetypen und Inhalten passend zu Ihrer Zielgruppe und Fragestellung – auf Wunsch mehrsprachig und barrierefrei



Passende Fragetypen:

Likert-Skalen, NPS, Einfach-/Mehrfachantworten, Matrix, Dropdowns u. v. m.



Online-Fragebögen im Corporate Design und Responsivem Layout für alle Endgeräte, mit Gestaltung gemäß Ihres Corporate Designs



Individuelle Befragungslinks durch Nutzungscode- oder adressenspezifische Links für spezifische Befragungen



Funktionstest & Qualitätssicherung vor dem Einsatz – in Bezug auf Logik, Nutzerführung und Technik



DSGVO-konformes Hosting und Datenverarbeitung unter höchsten Datenschutzstandards



Exakte Ausrichtung auf Zielgruppe und Befragungsziel



Steigerung der Teilnahmequote durch zielgruppengerechtes Design



Fundierte Fragetypenauswahl für höhere Datenqualität

ÜBERZEUGEN SIE SICH SELBST: Mit unserem Beispielfragebogen können Sie sich einen ersten Überblick zu den Fragetypen und Designmöglichkeiten verschaffen.

Individuelle Fragen? - Maßgeschneiderte Antworten.

SPRECHEN SIE DIREKT MIT IHRER PERSÖNLICHEN ANSPRECHPARTNERIN.



Sophie Peter

Bereichsleiterin insightCX



(0221) 788 745 - 21



peter@insightcx.de



www.insightcx.de

Drei Pakete - unzählige Möglichkeiten

Finden Sie die passende Lösung für Ihre Ziele



STANDARD

- Erstellung eines Online-Fragebogens mit bis zu 15 geschlossenen Fragen zzgl. 5 Kommentarfelder*
- Auswahl geeigneter Fragetypen
- Funktionstest
- Anpassung an das Corporate Design

*Inkludiert Freitextoption z. B. bei Sonstiges

ab 360,00 €*



PROFESSIONAL

- Bis zu 30 geschlossene Fragen zzgl. 10 Kommentarfelder*
- Auswahl geeigneter Fragetypen
- Funktionstest
- Anpassung an das Corporate Design
- Bis zu 5 bedingte Befragungsverläufe
- Bereitstellung von individuellen Befragungslinks

*Inkludiert Freitextoption z. B. bei Sonstiges

ab 580,00 €*



EXPERT

- Bis zu 50 Fragen inkl. einer unbegrenzten Anzahl an offenen Kommentaren
- Auswahl geeigneter Fragetypen
- Bis zu 15 bedingte Befragungsverläufe
- Funktionstest
- Anpassungen an das Corporate Design
- Integration von Medien (z. B. Videos, Bilder)
- Bereitstellung von (codegeschützten) individuellen Befragungslinks

ab 980,00 €*



OPTIONAL

Unsere optionalen Module ermöglichen Ihnen eine passgenaue Erweiterung Ihres Pakets – individuell abgestimmt auf Ihre Ziele.

- | | |
|---|--------------|
| • Einfügen mehrsprachiger Varianten – Pro Sprache, Übersetzung vorliegend | 120,00 €* |
| • Einfügen mehrsprachiger Varianten – Pro Sprache, Übersetzung nicht vorliegend | ab 180,00 €* |
| • Erstellung eines Interviewerleitfadens | 180,00 €* |
| • Einbindung von Gamification-Elementen | 50,00 €* |
| • Express-Bearbeitung innerhalb von 24 Stunden | 400,00 €* |
| • Bereitstellung von individuellen Befragungslinks | 60,00 €* |
| • Einmalige Bereitstellungen von codegeschützten individuellen Befragungslinks | 90,00 €* |
| • Zusätzliche Korrekturschleife | 240,00 €* |

Auf Anfrage: Pretest, Psychologische Testkonstruktion, einfache Sprache, Bereitstellung einer API-Schnittstelle oder Bereinigung des Samples

*Alle Preise zzgl. 19 % MwSt